

## FICHE DE RECLAMATION

### A REMPLIR PAR LE PLAIGNANT

Nom du client : .....

Adresse : .....

.....

.....

Téléphone : .....

E mail : .....

Objet de la réclamation : .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Prestataire mis en cause : (nom/adresse) .....

.....

Date : .....

Signature du plaignant  
(Obligatoire)

### CADRE RESERVE A L'OFFICE DE TOURISME

Réclamation reçue au BIT de : .....

Nom du conseiller en séjour : .....

Date de transmission de la réclamation / mode (mail...) :

.....